

Communicatie

Hoe maak je dingen duidelijk aan iemand anders?

Een boodschap overbrengen van een zender naar een ontvanger noemen we communicatie. Communiceren kan op veel verschillende manieren. Je kunt communiceren met woorden: je zegt iets en iemand anders zegt iets terug. We noemen dat verbale communicatie. Je kunt ook non-verbaal communiceren. Dan doe je iets, laat je een signaal horen of laat je duidelijke plaatjes zien, zoals bij verkeersborden. Je verwacht dan geen woorden terug van de ontvangers, maar wel een reactie. Bijvoorbeeld dat ze zich houden aan de verkeersregels.



Een gesprek van mens tot mens communiceert het makkelijkst. Maar met gewoon stemgeluid kun je de afstand tot een ander al snel niet meer overbruggen. Dan moet je hulpmiddelen gaan gebruiken.

Tegenwoordig gebruiken we daarvoor heel vaak de mobiele telefoon. Maar vroeger zochten mensen ook al naar manieren om op afstand te kunnen communiceren. Zo zijn er gebruikt: vuur (voor rooksignalen), trommel, morse, vlaggen, lampen, bel/sirene, postduiven, brieven/kaarten, megafoon, telex, vaste telefoon en fax.

De verschillende communicatiemiddelen hebben wel allemaal zo hun eigen nadelen:

- Bij sommige middelen duurt het lang (brief sturen en voordat je dan antwoord hebt...);
- Bij andere middelen moet je de taal kennen (vlagsignalen, rooksignalen, morse e.d. moet je kunnen begrijpen. Daarover moeten eerst afspraken gemaakt worden en die signalen moet je leren)
- Bij weer andere middelen is de techniek bepalend; de ander moet eenzelfde apparaat hebben als jij en je moet ergens zijn waar je signalen kunt ontvangen.