

Communicatie

Wat is communicatie?

Communicatie is het doorgeven van informatie. Een zender stuurt informatie(boodschap) naar een ontvanger. In die overdracht van informatie kan er van alles mis gaan tussen zender en ontvanger. Als dat gebeurt, is er sprake van ruis.

Communicatie is het doorgeven van informatie.

Er zijn altijd vijf elementen:

- Een zender
- Een boodschap
- Een kanaal of medium
- Een ontvanger
- En de mogelijke gevolgen

In de communicatie kan soms wat mis gaan. Je snapt de zender niet, de boodschap is indirect of jij zit op een ander kanaal. Dit heet ruis.