

Communicatie en ruis

Wat kan er misgaan bij communicatie?

Als je roddelt, wissel je informatie uit. Dat heet communicatie. En dat gaat niet altijd goed, informatie wordt niet altijd juist overgedragen.

De letterlijke betekenis van roddelen is: 'het met genoeg praten over anderen, met name in ongunstige zin'. Roddelen is een vorm van communicatie, dat is de uitwisseling van informatie. Bij communicatie is er altijd sprake van een zender en een ontvanger. De zender stuurt informatie naar de ontvanger. Soms kan die reageren, zoals bij een gesprek, maar soms ook niet: als je televisie kijkt heb jij niet de mogelijkheid om iets terug te zeggen.

In die overdracht van informatie kan er van alles mis gaan tussen zender en ontvanger. Als dat gebeurt, is er sprake van ruis. De informatie wordt dan niet goed of niet volledig overgebracht. Om uit te zoeken hoe ruis werkt, vroegen wij aan Hester om dit krantenbericht goed te lezen. Daarna moest ze het verhaal doorvertellen aan Irene, die het op haar beurt weer moest doorvertellen, enzovoort. "Eh, Paris Hilton, die was na drie dagen vrijgelaten uit de cel omdat ze was opgepakt wegens rijden onder invloed. Nadat ze al een keer eerder was opgepakt, vanwege ook rijden onder invloed. Toen was haar rijbewijs afgenomen. Ze zou eigenlijk 23 dagen moeten zitten, maar vanwege een of andere medische reden kon ze dus eerder vrijgelaten worden na drie dagen. En dan zou ze nog wel 40 dagen huisarrest hebben gekregen maar dat is volgens mij ook niet gedaan".

"Nou eh, over Paris Hilton, die zat in de gevangenis voor het rijden onder invloed omdat ze het al eens eerder had gedaan. En ja, ze had geen rijbewijs, dus ze ging naar de gevangenis. En het was voor 23 dagen maar ze was door medische redenen was ze weer weggegaan, had ze huisarrest. Maar dat heeft ze nu ook niet meer. En dat wordt nu weer besproken of zo. Zoiets". "Het ging over Paris Hilton, die ging rijden onder invloed, werd ze gepakt, Toen moest ze de gevangenis in. En toen is ze ook weer vrijgelaten". En dat is dus ruis: al bij de derde ronde is het verhaal teruggebracht tot een paar zinnestjes, waarbij zelfs de belangrijkste informatie, namelijk dat Paris Hilton terug moet naar de gevangenis, al is verdwenen.