

# Massa maatwerk

## Massaproductie, maar toch veel keuze

**Veel producten worden tegenwoordig in de fabriek gemaakt, in hele grote aantallen. Maar klanten kunnen nog wel kiezen. Bijvoorbeeld in welke maat je een trui wilt kopen, of welke kleur je auto moet hebben. Massa maatwerk noemen we dat...**

Vroeger werd alles op maat gemaakt. Een kleermaker maakt een pak wat precies op jouw lichaam past. Tegenwoordig bestaan er nog steeds kleermakers. Alleen maatpakken zijn heel duur. Al die uren dat de kleermaker bezig is met jouw pak worden doorberekend. Daarom kopen mensen pakken in een bepaalde confectiemaat en worden ze aangepast als je iets kortere benen hebt of iets langere armen. Dit noemt men massamaatwerk. De klant kan nog veel bepalen en kiezen.

Bij auto's was er vroeger nooit sprake van maatwerk. Alle auto's hadden zelfs dezelfde kleur...zwart. Tegenwoordig zijn er wel autofabrikanten die massamaatwerk leveren. Er zijn zelfs fabrikanten die een klant een auto op de computer laten samenstellen. Bij massamaatwerk is het voor de mogelijk om met relatief weinig mensen en minder kosten veel en snel te produceren. De klant heeft wel zoveel keus dat het bijna maatwerk is.

Hoe doen ze dat? Dit massamaatwerk is vooral mogelijk door de enorme automatisering die heeft plaatsgevonden. Door de komst van de computer in het productieproces kan er veel efficiënter gekozen en uitgevoerd worden. Natuurlijk kan je niet helemaal zelf bepalen hoe je auto eruit ziet maar dat gevoel krijg je wel omdat er nog zoveel gekozen kan worden. De computer kan razendsnel bedenken wat er precies nodig is voor jouw speciale droomauto. Vervolgens worden deze onderdelen in de fabriek gemaakt en samengesteld.